

¿Cómo reservar un espacio con Affluences ?

Para reservar, nada más fácil: 3 clics son suficientes.

Conéctate desde la aplicación móvil Affluences o en la web:

<https://biblioteca.uca.es/reserva-de-puestos-de-lectura-y-nivel-de-ocupacion>

1

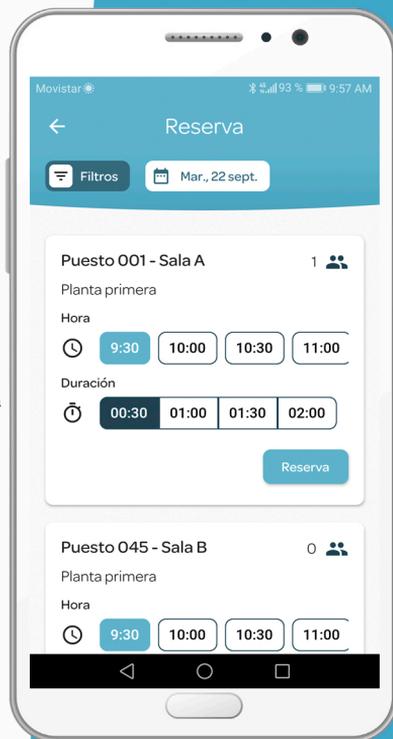
En la página de tu biblioteca, **selecciona** el espacio deseado y haz clic en «reservar».

2

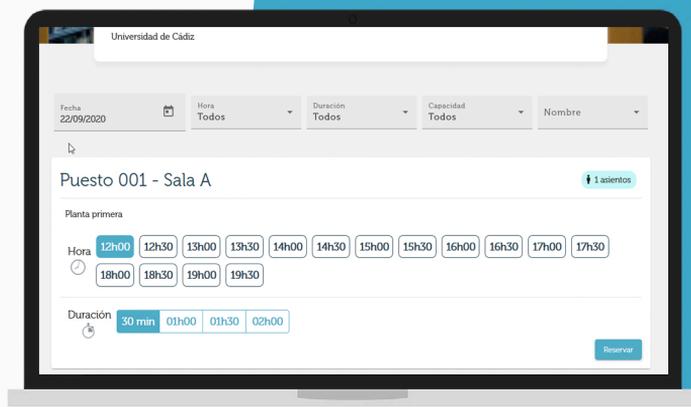
Reserva ingresando tu dirección de correo electrónico UCA y recibirás un mail para confirmar tu reserva.

3

Confirma tu reserva desde el mail recibido (desde la aplicación, esta operación sólo es necesaria al hacer tu primera reserva).



En el sitio web



Las respuestas a tus preguntas.

¿Por qué no puedo reservar con mi dirección personal?

Sólo permite reservas con direcciones de correo electrónico cuyo nombre de dominio corresponde a los de la universidad.

Deseo cancelar mi reserva, ¿cómo lo hago?

Para ello, simplemente tienes que abrir el mail de confirmación que has recibido cuando has hecho tu reserva y hacer clic en «Cancelar mi reserva».

¿Por qué no he recibido el mail de confirmación?

En el 99% de los casos, el problema se debe a un error en la dirección de correo electrónico indicada, ya sea por un error de escritura o porque la dirección de correo electrónico no es válida.

Si no es así, revisa la bandeja de spam.

¿Por qué se canceló mi reserva?

Hay 2 posibilidades:

O bien no has confirmado tu reserva dentro de las 2 horas siguientes a tu solicitud, haciendo clic en el enlace «Confirmar mi reserva» del mail de solicitud de confirmación que has recibido en tu buzón de correo (si se hizo desde el sitio de reserva o desde la aplicación móvil en el caso de una primera reserva).

O bien tu reserva ha sido cancelada por la biblioteca. En este caso, te aconsejamos que te pongas en contacto con el personal de la misma para obtener más información.